

KRÜGER

RETOURENSCHEIN | RETURN FORM

Wie retourniere ich meine Bestellung?

Kunden aus Deutschland und Österreich

1. Bitte fülle den Retourenschein (Rückseite) vollständig aus und lege ihn mit dem Lieferschein in das Paket.
2. Klebe das im Paket liegende Rücksendetikett auf das Paket und verschließe es sorgfältig.
Sollte das Rücksendetikett fehlen, nutze das Retourenportal im Online Shop unter dem Menüpunkt „Retouren“.
Für die Nutzung der beigelegten Retourenlabels erheben wir eine Versandkostenpauschale (Preis siehe Retouren Seite im Online Shop). Dieser Betrag wird vom zu erstattenden Betrag abgezogen.

Kunden aus anderen Ländern

1. Bitte fülle den Retourenschein (Rückseite) vollständig aus und lege ihn ins Paket.
2. Bitte informiere dich ggf. über die aktuellen Bestimmungen/Vorgaben der Zollbehörde und füge deiner Retoure außen alle notwendigen Informationen bei, die den Behörden für eine Verzollung zur Verfügung gestellt werden müssen.
3. Sende dein Paket bitte ausreichend frankiert an folgende Adresse:
FOR Log Berlin GmbH & Co. KG
c/o Krüger Dirndl GmbH
Havellandstraße 6
D-14656 Brieselang

Amazon Kunden

1. Bitte fülle den Retourenschein (Rückseite) vollständig aus und lege ihn ins Paket.
2. Beantrage die Rücksendung über deinen Amazon Account und folge den Instruktionen.

How can I return my order?

Customers from Germany and Austria

1. Please fill out the return form (backside) and put it in the parcel with the delivery note.
2. Stick the enclosed return label on the parcel and seal it carefully.
If the return label is missing, please use the returns portal in the online shop under the menu item „Returns“.
We charge a flat-rate shipping fee for the use of the enclosed returns labels (see returns page in the online shop for prices). This amount will be deducted from the amount to be refunded.

Customers from other countries

1. Please fill out the return form (backside) and put it in the parcel.
2. If necessary, please inform yourself about the current regulations/requirements of the customs authority and enclose all necessary information on the outside of your return that must be provided to the authorities for customs clearance with your return.
3. Send your parcel sufficiently stamped to the following address:
FOR Log Berlin GmbH & Co. KG
c/o Krüger Dirndl GmbH
Havellandstraße 6
D-14656 Brieselang

Amazon customers

1. Please fill out the return form (backside) and put it in the parcel.
2. Apply for the return directly through Amazon and follow the instructions.

KRÜGER

RETOURENSCHEIN | RETURN FORM

Lieferscheinnummer

(delivery note number)

Bestellnummer

(order number)

Kundenname

(customer name)

Retourengründe

(reasons for return)

Retourengründe

(reasons for return):

- | | | | |
|---|---|---|--|
| 1 | Artikel ist zu groß
(Article is too big) | 2 | Artikel ist zu klein
(Article is too small) |
| 3 | Artikel gefällt mir nicht
(Don't like the article) | 4 | Falschen Artikel erhalten
(Incorrect item received) |
| 5 | Artikel ist defekt
(Article is damaged) | | |

Artikelnummer (article number)	Größe (size)	Retourengrund (reason code)	Anmerkung (comment)

Artikel umtauschen? Bitte bestelle deinen Wunschartikel erneut im Online Shop.
(Exchange article? Please reorder a new article in our online shop.)

Allgemeine Retoureninformation

Bitte beachte, dass die Bearbeitung von Retouren bis zu 10 Werktagen (Mo-Fr) benötigen kann. Die Rückerstattung erfolgt auf dem gleichen Zahlungsweg wie bei Bestellabschluss.
(Please note that the return process may take up to 10 days (Mo-Fr). The refund will be made in the same way like the order was placed.)