



# KRÜGER

Wir suchen für unser Kundenservice Team eine/n ambitionierte/n

## Mitarbeiter/in Kundenservice

(m/w/d)

in Vollzeit (40h/Woche), ab sofort

### Wer wir sind

Wir sind Krüger Dirndl - ein modernes Trachtenlabel bestehend aus einem jungen, kreativen Team. Unser Unternehmen befindet sich in Wernau bei Stuttgart und bietet bereits seit über 60 Jahren Trachtenmode an. Unsere Auswahl lässt keinen Wunsch für ein perfektes Trachten-Outfit offen. Wer stilbewusst auf die Wiesn oder den Wasen möchte kommt an Krüger Dirndl nicht vorbei. Dies gilt nicht nur für den deutschsprachigen Raum, sondern auch außerhalb der deutschen Grenzen.

### Deine Aufgaben - Das erwartet dich

- Nachbearbeitung von Retouren und Bestellungen
- Bearbeitung aller Kundenanfragen (E-Mail, Telefon und Chat)
- Versand von Ersatzteilen
- Bearbeitung der Bewertungen auf Trusted Shops
- Einführung und Anleitung der Aushilfen im Bereich Kundenservice

### Unsere Benefits - Das bieten wir dir

- Ein Team mit motivierten und qualifizierten Kolleginnen und Kollegen
- Betriebliche Krankenversicherung (bKV)
- Ein dynamisches Umfeld ohne überflüssige Bürokratie und Hierarchien
- Schnelle Entscheidungswege
- Obst, Kaffee, und Wasser gibt es bei uns jeder Zeit kostenlos
- Ein modernes Büro und coole Mitarbeitererevents

### Dein Profil - Das erwarten wir von dir

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung
- Idealerweise Erfahrung im Umgang mit Kunden oder im Kundenservice
- Idealerweise Erfahrung mit Magento 2, Zowie und Outlook

### Hast du Lust an unserer Erfolgsstory mitzuwirken?

Dann sende uns bitte per E-Mail deine Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermin und deiner Gehaltsvorstellungen.

### Dein Ansprechpartner:

Melanie Bluyßen | Team Lead Customer Support  
Mail. [m.bluyssen@krueger-dirndl.de](mailto:m.bluyssen@krueger-dirndl.de)  
Tel. 07153 / 93 88-327  
Mobil: 0176 / 21 81 57 61